



Úvodník

Vážení čtenáři, dostáváte do rukou první letošní číslo Zpravodaje, který prošel velkou změnou stejně jako skupina DORA. Náš informační bulletin je jiný oproti předchozím vydáním nejen po vzhledové stránce, ale hlavně po té obsahové. Je zaměřen hlavně na Vás – naše zaměstnance. Dozvíte se především řadu informací o činnostech jednotlivých firem ve skupině DORA. Přejeme Vám příjemné čtení a věříme, že si každý ve Zpravodaji najde událost, která ho zaujme.

Bc. Michaela Frýdová / referentka obchodu



DORA Security v nových uniformách

V současné době naplno probíhá proces přestrojování do nových uniforem. Protože naše skupina i všechny její společnosti změny své názvy i loga, rozhodli jsme se využít této příležitosti k nastavení nového, jednotného konceptu výstroje.

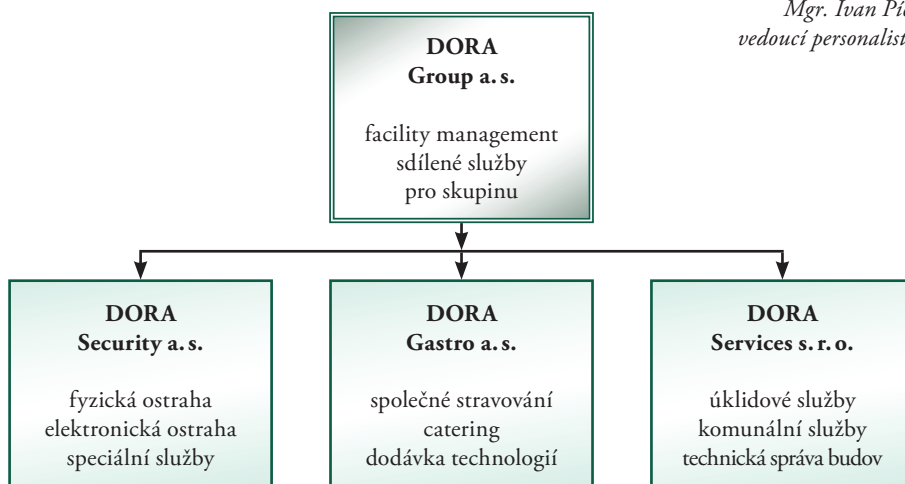
Celý článek na straně 2.



Organizační uspořádání skupiny DORA

Jelikož v době nedávno minulé došlo ve společnostech skupiny DORA k zásadním změnám (názvy společností a jejich celková image apod.), považujeme za vhodné připomenout našim zaměstnancům organizační uspořádání této skupiny. Patří do ní celkem čtyři společnosti, a to DORA Group a. s., jež poskytuje služby, které sdílí všechny společnosti skupiny (ekonomika, mzdy, personalistika atd.), DORA Security a. s., jako poskytovatelka bezpečnostních služeb a počtem zaměstnanců největší člen. Dále stravovací a cateringová společnost DORA Gastro a. s. a DORA Services s. r. o., zabývající se úklidem, komunálními službami a správou budov.

*Mgr. Ivan Pícha
vedoucí personalistiky*



Nový systém hodnocení kvality

Systém hodnocení kvality (SHK) byl v naší společnosti zaveden zejména kvůli potřebě a zájmu vedoucích zaměstnanců disponovat nástrojem pro měření úrovně poskytované bezpečnostní služby v jednotlivých objektech.

Celý článek na straně 5.



Ostraha památníku Terezín

V souvislosti s odcizováním bronzových destiček na pomnících Národního hřbitova a Židovského hřbitova v Terezíně zahájila DORA Security a. s. od 21. 4. 2008 fyzickou ostrahu památníku Terezín. Ostraha je zabezpečována zaměstnanci z provozní oblasti Louny.

Celý článek na straně 4.



Aktuality

Od září letošního roku dochází ke změně v systému proplácení vstupních zdravotních prohlídek u všech společností skupiny DORA. Změnu systému si vyžádaly zejména rostoucí náklady za úhradu těchto zdravotních prohlídek. Smyslem těchto změn není přenést finanční náklady za vstupní zdravotní prohlídky na zaměstnance, ale snížit tyto neustále rostoucí náklady ve společnostech a svým způsobem i stabilizovat zaměstnance ve zkušební době. Proto se nově zaměstnanec a zaměstnavatel před uzavřením pracovního poměru dohodnou na způsobu a termínu proplácení nákladů na vstupní zdravotní prohlídky. Tato dohoda je součástí nástupní dokumentace a zaměstnanec se zavazuje, že náklady za vstupní zdravotní prohlídku uhradí před uzavřením pracovní smlouvy u lékaře v hotovosti a nechá si vystavit potvrzení o zaplacení. Až po absolvování zkušební doby odevzdá potvrzení o zaplacení vstupní lékařské prohlídky do mzdové účtárny. Zaměstnavatel se v dohodě zavazuje, že náklady za vstupní lékařskou prohlídku zaměstnanci proplatí formou zúčtování ve mzdě v prvním výplatním termínu po skončení zkušební doby zaměstnanec. Tedy nezbavuje se povinnosti vstupní lékařskou prohlídku proplatit. V případě, že zaměstnanec ukončí pracovní poměr v průběhu zkušební doby, zaměstnavatel vrátí zaměstnanci potvrzení lékaře o jeho zdravotním stavu v den ukončení pracovního poměru zaměstnanec.

Platby za preventivní, popřípadě výstupní lékařské prohlídky zůstávají beze změny.

Den otevřených dveří v UNIPETROL RPA

V sobotu 31. 5. 2008 proběhl v Litvínově-Záluží den otevřených dveří výrobního areálu Unipetrolu spojený s dětským dnem. Letos se této tradiční akce zúčastnila vedle pořadatelské společnosti Unipetrol RPA rovněž naše skupina DORA.

Celý článek na straně 7.

Nové uniformy v DORA Security a.s.

V současné době naplno probíhá proces přestrojování do nových uniforem. Protože naše skupina i všechny její společnosti změnily své názvy i loga, rozhodli jsme se využít této příležitosti k nastavení nového, jednotného konceptu výstroje. V současnosti máme k dispozici množství součástí v různých barevných a materiálových variantách, což bohužel mnohé inspirovalo k nejrůznějším kombinacím kalhot, košilí, triček, bund a svetrů, včetně aplikace vlastních doplňků (legín, triček apod). Proto jsme se rozhodli řešit vystrojení do budoucna co možná nejjednodušeji.

Základem se staly dva hlavní typy výstroje. Tím prvním je tzv. pracovní uniforma –

vycházející z polokošile, kapsáčů a pevných bot, doplněná o bundy, čepice a zimní doplňky. Ta bude použita ve všech případech, kdy je služba spojena s fyzickou námahou, jako jsou kontroly na nákladových vrátnicích, pochůzky v terénu, práce zásahových jednotek apod.

Druhým typem je tzv. společenská uniforma – tedy úplný oblek se sakem a kravatou, v dámském provedení kostýmek se sukní nebo kalhotami a s hedvábnou šálkou. Ta bude užívána v recepcích, obchodních centrech, bankách apod.

Základní barevné provedení obou variant kopíruje náš nový design ochranné známky DORA Security, tedy černou, zelenou a bílou.

Opouštíme barvy, které dnes do našeho logotypu nezapadají – modrou, oranžovou a další.

Pro uskutečnění tak významných změn jsme vypsalí nové výběrové řízení s cílem:

- lépe řešit dodávky a skladování uniforem (bude zajištěno dodavatelem)
- vybrat co nejkvalitnější materiály, pohodlné a praktické pro nošení i údržbu
- zjednodušit výstrojní komplet každého pracovníka
- nezvýšit výrazně nákladnost vystrojení

Výběrová komise měla 12 členů, vedle administrativních a řídicích pracovníků v ní byli současně i bývalí strážníci. Početně bylo zastoupeno i něžné pohlaví, už jen proto, že ženy tvoří více než 1/3 našeho týmu. Nutno podotknout, že členky komise nám velmi pomohly zejména při výběru materiálů s ohledem na jejich estetickou úroveň i praktičnost jak při nošení, tak i při čištění a praní. Výběrové řízení trvalo více než tři měsíce a z oslovených firem nejlépe vyhověla společnost Xena z Prahy, a to nejen kvůli cenám, ale i pro pružnost řešení a jeho kreativitu.

Řízení přineslo několik významných změn. Základní součástí pracovní uniformy bude místo dnešní košile nově polokošile ze 100% bavlny. Svetr nahradí flísová bunda s velmi dobrými termoizolačními vlastnostmi. Zimní bundy budou mít rovněž výrazně vylepšené vlastnosti. Při službě venku bude vždy nošena tzv. „baseballová“ čepice s logem. Na řadě míst se zvýší počet společenských uniforem – půjde hlavně o vstupy do administrativních částí průmyslových objektů.

Podle očekávání se velká polemika strhla okolo použité obuvi – očekávání každého se pohybovala v pásmu „ od pantoflí až po sněhule“ a najít jednotné řešení nebylo lehké. Nakonec jsme zvolili odlehčenou kotníkovou, resp. polovysokou obuv, pro vybrané pozice budeme vybavovat pracovníky velmi kvalitní obuví s goratexovou membránou a termoponožkami (ale vždy až po zkušební době).

Přestrojování probíhá po jednotlivých oblastech, každá bude mít na výměnu uniforem jeden měsíc. Začínáme v Plzni od 1. srpna, poté bude následovat Praha, Hradec Králové, Brno, po vánoční přestávce Most, Teplice, Litvínov a nakonec Louny tak, aby byl celý proces dokončen do posledního dubna 2009.

Věřím, že se nové uniformy budou líbit jak našim zákazníkům, tak i všem, kteří je budou používat, a že přispějí k příjemnější službě.

Ing. Ivan Flek
ředitel DORA Security a.s.



Vzory společenské a pracovní uniformy.

DORA Gastro rozšiřuje své reference

Akademie věd

K 1. únoru letošního roku se naše společnost stala provozovatelem kuchyně v areálu Akademie věd České republiky v Praze-Kobylisích.

DORA Gastro tak bude poskytovat své služby na prestižní akademické půdě pro vědce a ostatní pracovníky ústavů sídlících ve zmíněném areálu. Kromě jiných známých vědců v tomto areálu působí také populární astrofyzik Jiří Grygar nebo objevitel léku proti rakovině docent Holý.

Součástí dlouhodobé spolupráce je také společný projekt zásadní rekonstrukce výdejny jídel a jídelny pro klienty v rozsahu, který bude odpovídat významu instituce a moderním standardům společného stravování. Vědecké obci po rekonstrukci nabídneme široký sortiment chutných jídel podle vlastní skladby a příjemné prostředí. Věříme, že jim bude u nás chutnat.

Kromě poskytování služeb pro AV ČR hodláme využít volnou kapacitu kuchyně také pro přípravu jídel pro naše současné a také budoucí klienty v Praze a okolí. Z této kuchyně vyvážíme jídlo například pro společnost United Brands, Ministerstvo financí nebo pro administrativní centrum East Building.

Pilsen Steel

Začátkem května se aktivity naší společnosti rozšířily do plzeňského regionu. Na základě výběrového řízení ze začátku jara jsme k 1. květnu převzali odpovědnost za stravování více než 1 600 zaměstnanců společnosti Pilsen Steel a jejich subdodavatelských firem. Tento významný průmyslový podnik sídlící v areálu plzeňské Škodovky si vybral naši společnost na základě kvalitních referencí z oblasti stravování pracovníků těžkého průmyslu a také díky komplexnosti nabídky, která garantovala zásadní rozvoj kvality a kultury stravovacích služeb.

Jak příprava, tak samotné převzetí tohoto náročného nepřetržitého provozu ve velmi krátkém termínu byly skutečnou zkouškou schopnosti a výkonnosti projektových manažerů společnosti. Celá akce nakonec proběhla bez vážnějších problémů a hned od začátku se naši strážníci mohli přesvědčit, že se změnami to myslíme vážně. Spolupráce bude pokračovat přestavbou výdejen ve dvou etapách a dalšími změnami ve prospěch strážníků v areálu Pilsen Steel. Přijeme všem dobrou chuť a těšíme se na spolupráci.

České aerolinie

Krátce po převzetí provozu v Plzni nás čekala další těžká zkouška. V polovině června jsme převzali stravování pracovníků Českých aerolinií. Velká kuchyně a čtyři výdejny v areálu letiště v Praze

a v Praze-Dejvicích byly skutečně v zanedbaném stavu jak po stránce personální, tak po stránce hygienické a vyžadovaly rychlý zásah. Vše se podařilo k maximální spokojenosti, provoz se nám povedlo dát do pořádku a dnes připravujeme a vydáváme už téměř 1 000 jídel denně.

Tento prestižní klient klade na naše pracovníky ve všech úrovních velké nároky. Důležitá není jenom příprava jídel, ale také kvalita výdeje a komunikační schopnosti všech pracovníků, kteří jsou v kontaktu se strážníky. V současné době pracujeme na dalším zvyšování kvality připravovaných jídel a všech ostatních služeb, které zaměstnancům ČSA poskytujeme.

Pracovat pro ČSA je pro nás velkou ctí, vážíme si této významné reference a věříme, že nás čeká dlouhodobá a úspěšná spolupráce.

Hitachi

Úspěšný rok naší společnosti pokračuje dalšími obchodními úspěchy. K 1. srpnu 2008 přibyl do rozsáhlé rodiny našich zákazníků další gigant, a to společnost Hitachi. Jenom několik měsíců starý závod na výrobu plochých plazmových obrazovek v žatecké průmyslové zóně zaměstnává již přes tisíc pracovníků.

*Ing. Peter Bittó
ředitel DORA Gastro a. s.*

Noví kolegové

V souladu s novou strukturou společnosti, která proběhla v roce 2007, byl začátkem roku 2008 řídicí tým naší společnosti doplněn o dva nové regionální manažery. Jejich úkolem je řídit svěřené regiony a pomáhat svým podřízeným, vedoucím provozních jednotek, zejména při rozsáhlejších změnách v jejich provozech nebo v případech složitějších provozních situací.

Regionálním manažerem pro oblast severozápadních Čech, kam spadá Děčín, Mostecko, Lounsko, Chomutovsko, Žatecko a nově také Plzeň, se k 1. únoru stal Marek Lukáš.

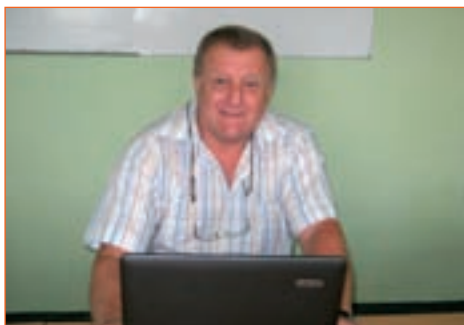


➤ Marek působí v DORA Gastro již od roku 2001. Ve firmě začínal jako vedoucí výdejen a kantýn a v posledních letech úspěšně působil na postu vedoucího provozní jednotky v Chemopetrolu. Jakožto vedoucí takhle rozsáhlého stravovacího provozu získal velké zkušenosti a prokázal vysokou

loajalitu i v těch nejkritičtějších situacích. Všichni proto věříme, že jeho působení na pozici regionálního manažera bude úspěšné a stane se výraznou posilou v dobách rychlého a intenzivního růstu firmy.

Marek bydlí v Jirkově, je mu 35 let, je šťastně ženatý a má dvě děti. Kromě toho, že se věnuje rodině, hraje fotbal, lyžuje a pokouší se o badminton.

Další pozici regionálního manažera obsadil od 1. února tohoto roku Vlastimil Brož. Do jeho regionu spadá zejména Praha, střední Čechy a také ostatní regiony mimo zmiňované střední Čechy (v současnosti se jedná o Kostelec).



➤ Vlasta působí ve stravovacích službách již od roku 1965 a od roku 1981 ve vedoucích funkcích. Jako regionální manažer se uvedl již u předcházejícího zaměstnavatele, velké konkurenční zahraniční společnosti. Jeho zkušenosti z tohoto postu jsou

pro náš tým k nezaplacení, a i když přišel „zvenku“, do našeho týmu zapadl velmi rychle také po lidské stránce. Jeho energie a razantní přístup k řešení problémů se staly již po krátké době pověstnými.

Vlasta je rodilý Pražák a stále bydlí v našem hlavním městě. Tento rok mu bylo 61 let (což málokdo z nás tipoval), je ženatý, má 2 děti a ve volném čase se stará o zahrádku a manželku.



➤ K 1. 2. 2008 tohoto roku nastoupila jako referent pro hygienu a kvalitu Martina Zeilerová. Všichni ji už asi znáte z jejich častých návštěv v provozech, kde kontroluje dodržování hygienických standardů a kvality prodeje a výdeje jídel. Martina překypuje energií a veselou náladou, a i když má od svého nadřízeného „zakázáno kamarádit se s kolegy na provoze“, nikdo nevěří, že se jí to daří. Martina bydlí v Mostě, má dvě téměř samostatné děti a kromě práce se věnuje své rodině.

Ostraha památníku Terezín

V souvislosti s odcizováním bronzových destiček na pomnících Národního hřbitova a Židovského hřbitova v Terezíně zahájila DORA Security a.s. od 21. 4. 2008 fyzickou ostrahu památníku Terezín. Ostraha je zabezpečována zaměstnanci z provozní oblasti Louny.

V prvních dnech zahájení ostrahu památníku byla společnost DORA Security a.s. a její zaměstnanci zabezpečující vlastní výkon bezpečnostní služby předmětem velkého zájmu novinářů a reportérů veřejných sdělovacích prostředků, kteří střežené prostory soustavně navštěvovali. Hlavním důvodem přítomnosti zástupců médií byla snaha prověřit schopnosti našich zaměstnanců při zabezpečení ostrahu památníku, což s sebou nepřineslo žádná větší komplikace.

Je nutno také připomenout skutečnost, že DORA Security a.s. poskytovala zabezpečení ostrahu památníku na určitou dobu bezplatně, a to formou sponzorského daru.

*Pavel Tesárek
VPO Louny*



Na snímku strážní Luboš Lojín a Josef Brabec.

Práce útvarů sdílených služeb – personální úsek

Na tomto místě bychom chtěli postupně seznamovat čtenáře s funkcí a prací jednotlivých útvarů a referátů sdílených služeb. Cílem je přiblížit ne vždy jednoduchou práci zaměstnanců centrály a působit na vnímání spolupracujících zaměstnanců jednotlivých core businessů, neboť tyto útvary velice úzce kooperují se zaměstnanci jednotlivých „provozů“.

Seriál začínáme přiblížením práce personálního útvaru, protože mnohé činnosti se dotýkají prakticky všech vedoucích zaměstnanců všech společností skupiny, a to nejen při zajišťování personálu na nové zakázky, ale i při běžné fluktuaci v rámci plnění smluvních závazků.

Personalistika není jen o tom „náborovat“ zaměstnance, ale měla by poskytovat vedení a podporu ve všech záležitostech týkajících se zaměstnanců skupiny tak, aby management jednal efektivně ve všem, co se týká zaměstnávání a rozvoje lidí a měl možnost přijímat do pracovního procesu kvalitní, pružné a správně motivované pracovní síly.

Většinový podíl na spolupráci personalistů a vedoucích zaměstnanců tvoří uzavírání, změny a ukončování pracovních poměrů. A právě zde je nutná spolupráce, která se ne vždy obejde bez problémů. Na jedné straně personalisti, kteří odpovídají za legislativní stránku věci, na druhé straně vedoucí zaměstnanci, kteří v některých případech toto vnímají jako práci navíc. Je nutné si

	DORA Group	DORA Gastro	DORA Security	DORA Services
průměrný přepočtený stav zaměstnanců 12/2007	33	302	1323	387
počet nástupů 2007 – HPP	9	216	691	281
počet nástupů 2007 – DPČ	4	18	62	76
počet nástupů 2007 – DPP	1	757	123	100
počet výstupů 2007 – HPP	2	130	710	220
počet výstupů 2007 – DPČ	3	16	68	72
počet výstupů 2007 – DPP	1	0	121	0
počet potvrzení pro zaměstnance (příjmy, banky, ...) 2007 v ks – kvalif. odhad	20	1300	5000	1600

Pro ilustraci uvádíme přehled o uzavřených a ukončených pracovních poměrech ve společnostech skupiny DORA v roce 2007.

ale uvědomit, že se nejedná o úkolování ze strany personalistů, ale pouze o naplňování legislativní stránky věci. Veškeré průtahy, nedostatky a absence různých potvrzení a tiskopisů při podepisování pracovní smlouvy pouze komplikují a zneprůjemňují práci všem zainteresovaným lidem, protože v konečném důsledku se veškeré dokumenty musí shromáždit a administrativní úkony provést, aby mohl pracovní poměr vzniknout.

Jakékoliv nedostatky a chyby se musí napravit, což spotřebuje čas, který pak chybí v další práci, protože do práce personalistů také patří aktivity v oblasti plánování a získávání zaměstnanců, zabezpečení zdrojů zaměstnanců, hodnocení, vzdělávání a odměňování zaměstnanců, podílení se na tvorbě firemní kultury, zaměstnaneckých vztahů a sociální péče o zaměstnance.

*Mgr. Ivan Pícha
vedoucí personalistiky*

Dalším útvarům poskytujícím podporu jednotlivým core businessům se budeme pravidelně věnovat v následujících číslech Zpravodaje.

Nový systém hodnocení kvality umožní odměnit další zaměstnance

Systém hodnocení kvality (SHK) byl v naší společnosti zaveden zejména kvůli potřebě a zájmu vedoucích zaměstnanců disponovat nástrojem pro měření úrovně poskytované bezpečnostní služby v jednotlivých objektech. Má podobu elektronické databáze, do které je vkládáno bodové ohodnocení nejdůležitějších prvků vztahujících se k poskytované službě. Výsledná hodnota číselně vyjadřuje úroveň našich služeb a umožňuje mezi sebou porovnávat kvalitu služby poskytované v jednotlivých objektech.

Především kvůli dalšímu rozšiřování působnosti DORA Security a.s. po celém území České republiky je od vedoucích ostrahy objektů (VOO) očekáváno nejen zajištění pokud možno bezkonfliktního průběhu bezpečnostní služby, ale komplexní řízení zakázky. Aby SHK odpovídal zvýšeným nárokům na VOO, došlo k přehodnocení sledovaných ukazatelů. Pro rok 2008 je stejně jako v minulosti využíváno hodnocení

klienta (pravidelné v rámci kontrolních dnů, případné pochvaly či stížnosti) a výsledky interní kontroly prováděné Útvarem speciálních služeb. Nově byl zohledněn počet zaměstnanců, které vedoucí ostrahy objektů řídí, došlo k určitému zvýhodnění VOO s větším počtem podřízených. Vedoucí ostrahy objektů jsou nově hodnoceni i za ekonomické výsledky, protože by měli být schopni svým zodpovědným přístupem k plnění povinností minimalizovat výskyt negativních mimořádných událostí v objektu a z toho plynoucích případných sankcí uplatněných klientem, které stejně jako neefektivní vystrojování a vyzbrojování či zvýšená fluktuace ovlivňují v negativním smyslu hospodaření zakázky. Proto jsou plnění plánovaných hospodářských výsledků svěřených zakázek a rozdíl fluktuace oproti roku předchozímu dalšími dvěma vstupy do SHK. Protože jen vedoucí zaměstnanec, který sám dobře rozumí své práci, je zárukou kvalitního řízení objektu, je zvyšování odborné

kvalifikace dalším hlediskem hodnocení jednotlivých VOO. Průběžné výsledky jsou k nahlédnutí na adrese S:\DoraSecurity\Provoz\hodnocení kvality\2008.

A protože zvyšujeme požadavky na všechny spolupracovníky, nejen VOO, zvyšujeme i jejich motivaci. Mezi vítězné tři týmy proto rozdělíme odměny a ceny v řádu mnoha desítek, možná stovek tisíc korun. Tímto rozhodnutím ředitele společnosti se mění dosavadní systém. Kritéria soutěže jsou objektivnější a odměněn nebude jen velitel, ale i celý jeho tým.

Systém hodnocení kvality, jímž je DORA Security a.s. na trhu bezpečnostních služeb výjimečná, tedy jednak napomáhá zvyšování kvality služeb v jednotlivých objektech, umožňuje ale i mimořádně finančně ocenit vedoucího a kolektiv jeho spolupracovníků s nejlepšími výsledky.

*Ing. Jiří Giptner
manažer speciálních služeb*

DORA Security a.s. střeží dostihové závodiště v Pardubicích

Pardubice jsou proslavené nejen jako město perníků, ale také společenskou a sportovní událostí s dlouhou tradicí a tou je Velká pardubická steeplechase, kterou pravidelně navštěvuje kolem 30 000 návštěvníků.

Poprvé se Velká pardubická běžela v roce 1874, ale již několik desítek let předtím se v Pardubicích a přilehlých lokalitách dostihy konaly. Pardubice znal od počátku celý dostihový svět, vždyť ve střední Evropě působila řada trenérů a žokejů z kolébky turfu, z Anglie.

Na začátku letošního roku se podařilo naší společnosti vyhrát výběrové řízení a nastoupit na dostihové závodiště v Pardubicích.

Během klasické strážní služby a běžných dostihových dnů se v letošním roce uskuteční první fyzické zabezpečení 118. ročníku Velké pardubické steeplechase naší společností DORA Security a.s.

Důkladná příprava na největší akci dostihové sezony začne prvním dnem měsíce října, její průběh je zajišťován provozními manažery v regionu Pardubice.

Během kvalifikací střežíme stáje, všechny vstupy na dráhu, vstupy do VIP sektoru, parkoviště VIP a hostů, tribuny a vjezdy do areálu.

Daleko přísnější opatření nastanou při zajištění Velké pardubické, kdy bude tato akce zabezpečována našimi pracovníky po dobu šesti dnů ve spolupráci s Policií ČR, Městskou policií a jinými bezpečnostními složkami.



Na snímku vedoucí provozní oblasti Pardubice Vladimír Sigmund.

V průběhu samotné akce bude vykonávat denní směnu na 140 pracovníků ostrahy, kteří střeží strategická místa celého dostihového závodiště. Strážní služba je nesmírně náročná, několik pracovníků ostrahy provádí kontrolu návštěvníků přes bezpečnostní rámy, probíhá zde spolupráce s pyrotechniky Policie ČR, střeží se nejsledovanější místo celého závodiště

„Taxisův příkop“ a provádí se doprovod chráněných osob.

Toto je jen krátký a stručný popis bezpečnostních pracovníků ve službě, pokud máte zájem rozšířit náš tým při Velké pardubické, přihlaste se u svého VPO.

*Vladimír Sigmund
VPO Pardubice*

Posílení obchodního úseku DORA Services

Ve společnosti DORA Services vrcholí proces její restrukturalizace. Záměrem je přizpůsobení organizační a dokumentační podpory neustálému rozvoji jak samotné společnosti, tak i realizaci společných zakázek ve skupině DORA.

Společnost DORA Services v současnosti zaměstnává s malými sezonními výkyvy 420 zaměstnanců a má roční obrát 110 mil. Kč. To ji řadí na jedno z předních míst firem v republice, které poskytují obdobné portfolio služeb. Zakázky mimo Ústecký kraj realizuje v Praze, Synthosu Kralupy, ve Spolaně Neratovice, v Pardubicích, Kolíně a na mnoha dalších místech České republiky. V rámci společného postupu při zajišťování zakázek ve skupině jsou čím dál častější požadavky potenciálních zákazníků na komplexní poskytování služeb formou Facility managementu, jako je tomu v Toyodě v Klášteřci nad Ohří nebo v právě vyhraném výběrovém řízení v Kosteckých uzeninách.

Aby společnost obstála v konkurenčním boji a držela krok s ostatními firmami ve skupině DORA, došla formou studie nazvané „Strategická analýza a formulace strategických scénářů“ k závěru, že je nezbytné posílit obchodní útvar a vyčlenit obchodní činnosti, jejich koordinaci a řízení z gesce provozních oblastí.

Ve vyhlášeném výběrovém řízení na pozici obchodního manažera byl do této funkce vybrán pan Petr Klouček, kterého jsme se zeptali:

S jakými představami jste šel do výběrového řízení?

Skupina DORA na mě při pohledu z venku působila jako silná domácí firma, která se vyvinula a specializovala na kompletní služby pro velké, střední a malé klienty. Do VŘ jsem šel s tím, že mám o tuto práci zájem, chci využít svých dlouholetých obchodních znalostí a zkušeností, ale v zásadě jiném podnikatelském prostředí než doposud.

Jaké máte zkušenosti s obchodní činností?

Již 15 let pracuji v různých obchodních a technických úsecích obchodních firem. Většinu

času jsem byl zaměstnán pro společnosti v oblasti prodeje PHM a zažil jsem jak strmý nárůst a expanzi této sféry, tak i stagnaci a nutnost restrukturalizace ke stabilizaci firmy. Několik posledních let jsem měl v náplni práce veškerou agendu významných zákazníků.

Jaké jste si po téměř měsíčním seznámení a zácvičku stanovil cíle?

Mým prvním cílem bylo seznámit se s kolegy, problematikou a provozem firmy. Chci navázat na poctivou práci lidí a zapojit se do získání důležitých zakázek. V praxi to znamená, že budu znovu oslovovat významné klienty, pro které již některá společnost ze skupiny dodává služby. Dále se chci zaměřit na nově vznikající příležitosti v průmyslových zónách.

Jak vnímáte skupinu DORA?

Jak jsem již popsal v úvodu, jedná se o domácí, silnou, stabilní společnost s významným podílem

na trhu jak v kraji, tak i na území České republiky. Je schopna nabídnout komplexní servis pro klienta, což je v dnešní uspěchané době zákazníkem častěji požadováno a oceněno.

A co Váš mimopracovní život – rodina, zájmy a koníčky?

Mezi moje koníčky patří chov koní a domácích zvířat. S rodinou již několik let budujeme v obci Klíny malou farmu, kde se každý z návštěvníků může seznámit s prostředím z časů našich babiček. Jsou zde k dispozici koně, ovce, kozy, prase, slepice, kachny, psi a kočky. Je to velký relax po náročné práci. Mám rád western se vším, co k němu patří, a tyto dovednosti se snažím pomalu rozvíjet. Takový krátký sestřih života naší rodiny bylo možné vidět i v České televizi v nedávno vysílaném pořadu „Na cestě po Mostecku“ komentovaném pány Bartoškou a Donutilem.

*Josef Pražák
ředitel DORA Services s. r. o.*



Ani o prázdninách DORA Services nezahálí

Charakter poskytovaných služeb ve společnosti DORA Services nedovoluje jejím zaměstnancům polevit v nasazeném pracovním tempu ani o prázdninách. „Právě čas čerpání dovolených je pro mnoho našich zákazníků impulzem k mytí oken, čištění koberců, malování a k realizaci mnoha dalších činností a aktivit, jako je například dostihová sezona, které vedou k nárůstu poptávaného objemu úklidových prací. To klade větší nároky na naše zaměstnance a organizaci zastoupení za čerpané dovolené studenty všude tam, kde je to možné,“ prozradila ing. Mutinská, vedoucí oblasti úklidových prací společnosti.

„Rovněž tak tomu je u komunálních služeb s enormním růstem trávy a dalších porostů

z důvodu nepříznivých klimatických podmínek. K tomu se u našich největších klientů přidružily požadavky na přípravu areálů z důvodu konání dnů otevřených dveří, zářezek a auditů. Tak jsou naši zaměstnanci nuceni pracovat do nočních hodin a o sobotách a nedělích,“ dodal ing. Karel Linhart, vedoucí provozní oblasti komunálních služeb. Do úseku komunálních služeb byla pořízena nová technika, a to V-TRAK k údržbě zeleně, multikára s variabilním zařízením pro úklid v chemickém průmyslu. Tím došlo k zlepšení našich služeb, hlavně pro klienta Spolana a. s. Společnost tímto nákupem posílila úroveň dalších středisek mimo náš region.

Největší zátěží v těchto měsících prochází tradičně úsek technické správy budov. Pan Pavel Krajovský, vedoucí oblasti TSB společnosti, ve spěchu dodává: „O prázdninách provádíme náročné stavební práce pro společnosti v areálu UNIPETROL RPA a. s., SYNTHOS Kralupy, školky a školy v regionu a podobně. Jedná se o skloubení mnoha profesí od zednických a instalatérských přes zámečnické až po elektro a klimatizační práce, jak tomu bývá ve výrobních prostorách.“

V současné době probíhá celá řada výběrových řízení a jednání spolu se startem u vyhraných úklidových a ostatních služeb u nových klientů, např.

Pokračování na straně 7.

Kostecké uzeniny a.s. u Jihlavy, Toyoda Gosei Systems Czech s.r.o. Klášterec nad Ohří. „Tyto zakázky budou obsazeny našimi zaměstnanci od 1. října letošního roku, čímž dojde nejen k rozšíření počtu klientů, ale i k posunu do nových oblastí v rámci České republiky. V oblasti komunálních služeb na úseku údržby zeleně je zřetelný nárůst výkonů oproti loňskému roku, a to jednak díky požadavku na častější sekání v rámci smluvních vztahů, jednak díky získávání nových zakázek, např. od společnosti Herkul a.s. Dále tato oblast zpracovává nový druh činnosti, a to projekt na výsadbu okrasných dřevin v rámci areálu Spolana a.s.“ informuje

pan Petr Klouček, obchodní manažer společnosti.

Při tvorbě tohoto článku panuje u všech zúčastněných shoda nad nutností poděkovat všem zaměstnancům společnosti za výdrž při plnění náročných úkolů v době, kdy by si rovněž společně se svými rodinami zasloužili svůj díl odpočinku. „Těto ochoty našich zaměstnanců vykonávat práce nad rámec běžných povinností si upřímně vážíme a vedení společnosti všem svým zaměstnancům, kteří se na tomto aktivně podílejí, děkuje,“ uzavírá pan Josef Pražák, ředitel společnosti.

Josef Pražák
ředitel DORA Services s. r. o.



Nové tváře – J. Chodora a J. Lakner



≈ Jan Chodora do společnosti DORA Security a.s. nastoupil v r. 2000 na pozici strážného v objektu hotel Prince de Ligne v Teplicích. Ke konci r. 2000 přešel již jako velitel směny do objektu Lázeňský dům Beethoven. 1. 11. 2002 se stal vedoucím ostrahy objektu v Ústí nad Labem (postupně objekty Drinks Union, Granette,

Masarykova nemocnice, ČSOB UL, Herkul, Cargo, Aclan, tedy cca 70 podřízených).

Dne 24. 6. 2008 byl ředitelem společnosti jmenován do funkce vedoucího provozní oblasti Litvínov, kde nahradil dlouhodobě nemocného pana Ing. Hermana.

Přejeme mu mnoho úspěchů v této klíčové oblasti a panu Hermanovi co nejrychlejší uzdravení a šťastný vstup do nového pracovního života.

≈ Ing. Ján Lakner, původně voják z povolání, působí u soukromé bezpečnosti od r. 2003, v minulosti pracoval u společností G4S a Ibis.

Začínal jako strážný, po roce přešel do funkce VOO, od roku 2006 pracoval v dalších řídicích funkcích – VPO a regionální manažer. Funkci VPO Praha u DORA Security převzal k 1. 6. 2008. Přejeme mnoho zdaru při řízení této rychle se rozvíjející oblasti.

Ing. Ivan Flek
ředitel DORA Security a. s.



Den otevřených dveří v UNIPETROL RPA

V sobotu 31. 5. 2008 proběhl v Litvínově-Záluží den otevřených dveří výrobního areálu Unipetrolu spojený s dětským dnem. Letos se této tradiční akce zúčastnila vedle pořadatelské společnosti Unipetrol RPA rovněž naše skupina DORA. Součástí dětského dne byly soutěže pro děti, předvedení činnosti hasičů a záchranných složek v chemickém průmyslu a také výstava techniky a zařízení používaných v litvínovském areálu. Naše skupina se představila ve všech službách, které v areálu zajišťuje, a to zejména

v oblasti bezpečnosti, komunálních služeb a závodního stravování. Především vystavená technika naší zásahové jednotky DORA Security a vozový park společnosti DORA Services byly středem pozornosti všech dětí. Možnosti nahlédnout do míst, kam se běžně nedostanou, využily nejen děti, ale i rodiče. Celý den provázelo dobré počasí a výborná nálada.

Ing. Vladimír Žaludek
ředitel Facility Management



Milionové motorky v Plzni pod ochranou DORA Security

Začátkem léta ve dnech 3.–6. července tohoto roku organizoval Gold Wing Club České republiky v autokempu Ostende u Boleveckého rybníka v Plzni 11. mezinárodní sraz motocyklů Honda GOLD WING.

Na organizaci celé akce se podílela i DORA Security, která byla pověřena zajištěním bezpečnosti a ostrahou tohoto srazu včetně doprovodných akcí.

Srazu se zúčastnilo více než 260 motocyklů z celé Evropy. Při výkonu služby byl kladen důraz na eliminaci rizika vzniku nepovolaných osob do prostoru kempu, ať již vstupní branou, nebo především překonáním oplocení. Proto byl celý kemp nepřetržitě kontrolován jak na perimetru, tak i vnitřními pochůzkami, a protože se cena těchto motocyklů pohybuje okolo milionu korun, jednalo se o zodpovědnou a nelehkou službu. Vedle vlastní bezpečnosti kempu Ostende zajišťovali pracovníci DORA Security ve spolupráci s Policií ČR doprovod motocyklů při plánovaných vyjíždkových trasách v Plzni a jeho okolí. Jednalo se o návštěvu pivovaru Plzeňský Prazdroj, náměstí Republiky v Plzni a vyjíždku do Stříbra, města vzdáleného 30 km od Plzně.



Na snímku strážný Petr Chrátka.

Celá mezinárodní akce se obešla bez závažnějších problémů, k čemuž velkou měrou přispěli právě naši zaměstnanci.

Všem, kteří se na ostraze tohoto srazu motocyklů podíleli, patří poděkování za profesionálně odvedenou práci a vzornou reprezentaci společnosti DORA Security.

Lubor Klíma / VPO Plzeň

DORA Security v Grandhotelu PUPP

Od 1. 4. 2008 naše společnost zahájila ostrahu „pětihvězdičkového“ Grandhotelu Pupp v Karlových Varech. Z pohledu bezpečnostní služby se jedná o velmi specifickou ostrahu, která mimo jiné zahrnuje práci hotelového detektiva a ochrany nočního Bechers Baru. Od strážných na těchto postech se vyžaduje nejen jazyková vybavenost, ale také odpovídající fyzické předpoklady včetně vhodného jednání a vystupování.

Zatěžkávací zkouškou našich pracovníků byl tradiční Filmový festival, který proběhl ve dnech 4.–12. 7. V rámci této akce se dne 11. 7. konal i golfový turnaj DORA GROUP Golf Cup, na kterém byla zajišťována ostraha a další organizační věci zaměstnanci DS, a to ze středisek Teplice a Plzeň.

Tato akce se pořádala jako neformální setkání významných hostů FF a pozvaných osobností z řad sportovců a umělců. Do krásného areálu Olšová vrata, který patří k Grandhotelu Pupp, zavítala taková jména jako olympijská vítězka Kateřina Neumannová, vynikající hokejisté bratři Nedvědi, modelky Jitka Kocurová či Petra Voláková s manželem Patrikem Eliášem a mnoho dalších. Celým programem provázela zpěvačka Ondřej Hejma, který samozřejmě ukázal své umění i při samotné hře.

Naše společnost využila této akce k prezentaci našich služeb a po celou dobu turnaje i odpoledního neformálního posezení byl areál střežen zaměstnanci divize DORA Security a.s., kteří již u vjezdu prováděli prvotní kontrolu pozvaných dle dodaných seznamů, poskytovali první informace a přítomná hosteska z pořádající agentury GORAM předala

každému z hráčů dárkovou tašku. Další dva naši zaměstnanci se nacházeli na vyhrazeném parkovišti, kde naváděli příjezdící vozy na určená místa a v průběhu klání vozidla střežili.

Z hlediska ostrahy proběhla celá akce bez problémů, i když začátek byl poznamenán drobnou nepříjemností, a to technickou závadou na vozidle, kterým jeli zaměstnanci DS ze střediska Plzeň, již přijeli na místo s hodinovou časovou prodlevou. V této době byla ostraha operativně zajišťována strážnými z Teplice za pomoci ředitele společnosti Ing. Fleka.

Samotný průběh celého dne byl z hlediska organizace bezproblémový a věřím, že i naši zaměstnanci přispěli k dobrému pocitu z příjemně stráveného času.

Zdeněk Trnka / VPO Teplice

Soutěž o dárkové předměty

„V jakých provozních oblastech působí DORA Security?“

Odpověď pošlete e-mailem na mfrydova@dora.cz do 30. 10. 2008. Poté bude vylosován výherce.

DORA Group a. s.

Jaroslava Seiferta 2179
434 01 Most

tel.: 476 146 411
e-mail: info@dora.cz
www.doragroup.cz

DORA Security a. s.

Jaroslava Seiferta 2179
434 01 Most

tel.: 476 146 411, fax: 476 146 412
e-mail: info@dora.cz
www.dorasecurity.cz

DORA Gastro a. s.

Jaroslava Seiferta 2179
434 01 Most

tel.: 476 765 511, fax: 476 203 792
e-mail: gastro@dora.cz
www.doragastro.cz

DORA Services s. r. o.

DS 18, areál UNIPETROL RPA, s. r. o.
436 70 Litvínov

tel.: 476 765 311, fax: 476 765 375
e-mail: info@dora.cz
www.doraservices.cz